

Consejos para Asociarse con Los Proveedores de Servicios de sus Hijos

Las alianzas entre padres y proveedores son importantes para los servicios que recibe su hijo/a. A continuación, hay algunos principios básicos para formar alianzas efectivas entre padres y proveedores.



PARTICIPE

Una alianza efectiva entre padres y proveedores requiere una participación activa de tanto usted como los proveedores de servicios de su hijo/a. A continuación, hay algunas maneras en las que puede participar en los servicios de su hijo/a:

Hable. No tenga miedo de hablar con los proveedores acerca de querer tomar un rol activo en el tratamiento de su hijo/a. Al principio, esto puede ser incómodo para usted, pero con práctica y apoyo usted puede aprender a participar con su proveedor.

Proporcione información. Los padres saben mucho acerca de su hijo/a, pero a veces usted no tiene la oportunidad de compartir sus conocimientos con el proveedor de su hijo/a. Como padre, usted tiene información vital acerca de lo que ha estado yendo bien para su familia y donde están teniendo dificultades. Es importante que su proveedor sepa todo lo que usted sabe sobre el historial, los intereses y las necesidades de su hijo/a. También sea claro con su proveedor sobre cuál es su visión para su hijo/a y la familia, y cómo ustedes pueden trabajar juntos.



CONOZCA SUS DERECHOS

Infórmese sobre sus derechos como padre. La mayoría de las agencias tiene estos derechos en un documento titulado **La Declaración de Derechos de los Pacientes**. Revise estos documentos y conozca sus derechos puede ayudarle a sentirse empoderado para tomar las medidas apropiadas si usted siente que sus derechos o los derechos de su hijo/a alguna vez han sido violados. Si su agencia o proveedor privado no tiene una "Declaración de Derechos de los Pacientes" pida una.



COMPARTA SUS COMENTARIOS

Las personas, incluidos los proveedores, aprenden mejor cuando se les da comentarios constructivos y puntuales. Hable con su proveedor acerca de su experiencia con ellos. Sea honesto y respetuoso en su comunicación. Dígame lo que ha ido bien y las formas en que cada uno de ustedes se pueden comunicar mejor el uno con el otro. Tal comentario puede ayudar a fortalecer y mantener una alianza de trabajo saludable y respetuosa.



¡PADRES TAMBIEN SON EXPERTOS!

Como padre, usted es el experto más informado sobre su hijo/a. Usted puede recibir consejos y sugerencias de otros, pero si le dicen algo que no corresponde con sus experiencias anteriores, haga preguntas y comparta con su proveedor porque no está de acuerdo.

Además de darse cuenta de que usted también es un experto en el tratamiento de su hijo/a, también debe saber sus límites a la hora de colaborar con el proveedor de su hijo/a. Discutir su rol en el proceso de tratamiento con su proveedor puede ser útil para que usted sepa cómo trabajar juntos en equipo.



OBTENGA LOS DATOS

Es importante obtener información correcta sobre el diagnóstico y los servicios de su hijo/a. Esto requiere hacer preguntas. Si usted no entiende algo que un proveedor ha dicho, haga preguntas hasta que esté claro. Un proveedor supondrá que usted entiende al menos que usted le haga saber. Estos son algunos consejos útiles para obtener los datos sobre los servicios que sus hijos recibirán:

Tome notas. Escribir lo que su proveedor dice puede ayudar a recordar lo que necesita saber sobre el tratamiento de su hijo/a.

Haga una lista de preguntas. Hacer preguntas a su proveedor puede ser difícil al principio. Escriba sus preguntas antes de reunirse con su proveedor lo hará más fácil.

Repita lo que escuchó. Puede ser útil al discutir información importante con su proveedor que repita lo que escuchó en sus propias palabras. Esta es una manera efectiva de confirmar que usted entiende lo que se está diciendo.

Mantenga un archivo. Mantenga todos los documentos importantes con los servicios de su hijo/a en un archivo o carpeta que sea accesible. Revise la información importante relacionada con el tratamiento de su hijo/a regularmente para asegurarse de que tenga todos los datos más al día.