

La Perspectiva del Cuidador

El Cuidado Guiado por la Familia significa que las familias son colaboradores expertos y se les da una función de tomar decisiones en el cuidado que reciben sus hijos. Significa que cuidadores y familias trabajan como colaboradores con proveedores. El objetivo de esta evaluación es revisar cuánto el proveedor con el que trabaja es capaz de satisfacer sus necesidades como familia. Gracias por completar este formulario.

Alguna información útil antes de empezar:

- > Por favor responda a las preguntas solo sobre el proveedor con el que está trabajando en este momento.
- > Puede omitir cualquier pregunta, pero nos ayudará a saber su opinión sobre todas las preguntas.
- > Para cada declaración elija sólo una respuesta de la escala de calificación (Raramente, A Veces o A Menudo).
- > Sus respuestas a estas preguntas **no** afectarán, de ninguna manera, los servicios que recibe y pueden ayudar a mejorarlos.
- > Si tiene preguntas o no está seguro acerca de algo en esta encuesta, por favor hable con su proveedor o contáctenos en ctac.info@nyu.edu.

Por favor evalúe la frecuencia con la que cada uno de estos sucede con su proveedor de servicios:

Raramente A Veces A Menudo

1. Nuestro proveedor me pregunta, si es útil.



Ejemplos: Nuestro proveedor quiere saber si el trabajo que estamos haciendo juntos está haciendo una diferencia para nuestra familia, y responde a nuestras inquietudes y sugerencias.

Comentarios:

2. Cuando empezamos a trabajar juntos, nuestro proveedor describió cada uno de nuestras funciones, como trabajaríamos juntos y las formas en que nos coordinaríamos con otros proveedores de servicios que están trabajando con mi familia.



Ejemplos: Nuestro proveedor describe lo que puedo esperar de ellos y también me da esta información por escrito. Nuestro proveedor hace preguntas como: ¿Cómo podemos trabajar juntos para alcanzar las metas de tu familia? ¿Cree que este plan funcionara para usted y su familia?

Comentarios:

3. Nuestro proveedor me responde dentro de dos días laboral cuando me contacto con ellos.



Ejemplos: Sé cómo contactar a nuestro proveedor por teléfono, correo electrónico o mediante el sistema de llamada. Por lo general, me responden rápidamente y son atentos a nosotros cuando nos comunicamos.

Comentarios:

4. Nuestro proveedor me pregunta sobre las experiencias previas de nuestra familia con el tratamiento y los servicios.



Ejemplos: Nuestro proveedor nos pregunta cómo nos han ido el tratamiento y los servicios en el pasado. Nuestro proveedor hace preguntas como: ¿Qué tipos de servicios o tratamiento fue útiles y no útiles? ¿Qué puedo hacer para ayudar a que el tratamiento sea mejor para usted que en el pasado?

Comentarios:

EL CUIDADO GUIADO POR LA FAMILIA

Por favor evalúe la frecuencia con la que cada uno de estos sucede con su proveedor de servicios:

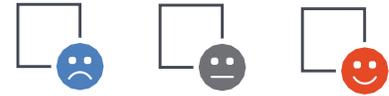
Raramente

A Veces

A Menudo

5. Nuestro plan de tratamiento se desarrolla junto con mi familia y refleja nuestros objetivos y preferencias.

Ejemplos: Nuestro plan de tratamiento se basa en lo que queremos y nuestros objetivos. Nuestro proveedor hace preguntas como: ¿Cuáles son sus objetivos para el tratamiento? ¿Qué tipo de apoyo sería más útil para usted y sus hijos? Cuando termine el tratamiento, ¿qué espera que sea diferente?



Comentarios

6. Me animan a hacer preguntas y estar en desacuerdo con nuestro proveedor.

Ejemplos: Nuestro proveedor quiere nuestros comentarios y pregunta sobre lo que pensamos en cada sesión. Nos preguntan si tenemos preguntas o si hay cosas que queremos cambiar. Preguntan sobre lo que va bien y lo que no. Cuando no estoy de acuerdo con el proveedor ellos están abiertos a eso y son respetuosos.



Comentarios:

7. Nuestro proveedor trata de entender cómo la cultura de nuestra familia da forma a nuestras vidas y experiencias.

Ejemplos: Nuestra cultura, etnicidad e identidades son respetadas y honradas. Nuestro proveedor pregunta sobre las normas culturales de nuestra familia en relacionan con la búsqueda de ayuda externa. También reconocen cualquier diferencia cultural y racial entre nosotros, y honran nuestra cultura e identidades.



Comentarios:

8. Nuestro proveedor me ve como el experto/a en mi hijo/a y mi familia, y toma en cuenta la situación única de nuestra familia.

Ejemplos: Incluso cuando las cosas son difíciles, nuestra familia es vista como la experta en nuestro hijo/a. Me hacen preguntas como: ¿Cómo podemos trabajar juntos para cumplir tus metas? ¿Qué tratamiento y apoyos cree que será útil? ¿Qué puedo hacer para que se sienta seguro/a y cómodo/a aquí?



Comentarios

9. Mi familia se siente valorada y escuchada en el trabajo que hacemos con nuestro proveedor.

Ejemplos: Nuestro proveedor nos ayuda a pensar en nuestras fortalezas y nos ayuda a usarlas para seguir adelante. Puedo hablar sobre los éxitos de mi hijo/a, mi familia y nuestras formas de afrontamiento que nos han llevado hasta aquí. Nuestro proveedor enfatiza estas partes de nuestra familia que nos han ayudado a tener éxito. Nos ayudan a sentirnos más positivos y nuestros éxitos son notados y celebrados.



Comentarios:

EL CUIDADO GUIADO POR LA FAMILIA

Por favor evalúe la frecuencia con la que cada uno de estos sucede con su proveedor de servicios:

Raramente A Veces A Menudo

10. **Nuestro proveedor nos ayuda a entender el diagnóstico de nuestro hijo/a y lo que podemos hacer para ayudar a nuestro hijo/a en casa.**

Ejemplos: Nuestro proveedor revisó el diagnóstico de nuestro hijo con nosotros y habló sobre cómo el diagnóstico podría impactarnos y al mundo que rodea a nuestro hijo/a. Obtuvimos información (tanto escrita como verbal) sobre las opciones de tratamiento y nuestro proveedor nos ayudó a elegir lo que funciona mejor para nuestro hijo/a.



Comentarios:

11. **Nuestro proveedor verifica con nosotros sobre nuestras metas para ver si estamos progresando.**

Ejemplos: Nuestro proveedor pregunta cosas como: ¿Siente que sus metas se están logrando? ¿Nos estamos moviendo en la dirección correcta? ¿Cómo cree que lo que estamos haciendo en las sesiones le ayuda a usted y a su familia con sus metas? ¿Hay algo que quiera cambiar? ¿Hay otras áreas a las que desea dirigirse? ¿Cómo le parece el éxito?



Comentarios:

12. **Nuestro proveedor responde a las necesidades de nuestra familia para otros tipos de asistencia y nos ha ayudado a conectarnos con otros apoyos.**

Ejemplos: Nuestro proveedor nos pregunta regularmente sobre nuestro apoyo social y el estrés. Nos hacen preguntas como: ¿Tienes suficiente comida para alimentar a tu familia durante el mes? ¿Cuándo fue la última vez que su hijo/a vio a un pediatra? ¿Es estable su situación de vivienda en este momento? ¿Está involucrado en grupos comunitarios? ... y ¿cómo podemos ayudar con eso?



Comentarios:

13. **Estamos conectados a un Defensor de la Familia.**

Ejemplos: Nuestro proveedor trabaja conmigo para intercambiar ideas sobre posibles oportunidades de apoyo y conexión dentro de la comunidad y hacer un seguimiento para asegurarse de que las cosas funcionen – esto incluye conectarnos con un Defensor de la Familia cuando sea posible.



Comentarios:

Por favor complete la siguiente declaración.

Lo siguiente sería de gran ayuda para mi familia mientras estamos en esta organización:
